

**NOME DO ALUNO**

**TÍTULO DA DISSERAÇÃO**

**SUBTÍTULO SE HOUVER**

Itajaí (SC), Fevereiro de 2017



**UNIVALI**

**UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ**

**PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO,  
PESQUISA, EXTENSÃO E CULTURA**

**PROGRAMA DE MESTRADO ACADÊMICO EM  
COMPUTAÇÃO APLICADA**

**TÍTULO DA DISSERAÇÃO**

**SUBTÍTULO SE HOUVER**

por

Nome do Aluno

Dissertação apresentada como requisito parcial à  
obtenção do grau de Mestre em Computação Apli-  
cada.

Orientador(a): Nome do Orientador, Dr.

Itajaí (SC), Fevereiro de 2017

*“Mensagem”*

# **AGRADECIMENTOS**

Texto destinado aos agradecimento.. vai só na versão final, não na qualificação!

# TÍTULO DA DISSERAÇÃO

## SUBTÍTULO SE HOUVER

Nome do Aluno

Fevereiro / 2017

Orientadora: Nome do Orientador, Dr.

Área de Concentração: Computação Aplicada

Linha de Pesquisa: Sistemas Embarcados e Distribuídos

Palavras-chave: palavra 1, palavra 2, palavra 3.

Número de páginas: 41

## **RESUMO**

O Resumo é um dos componentes mais importantes do trabalho. É partir dele que o leitor irá decidir se vale a pena continuar lendo o trabalho ou não. O resumo deve ser escrito como um parágrafo único, sem utilizar referências bibliográficas e evitando ao máximo, o uso de siglas/abreviações. O resumo deve conter entre 200 e 400 palavras, sendo composto das seguintes partes (organização lógica): introdução, objetivos, justificativa, metodologia, resultados esperados ou obtidos. Esta é a seqüência lógica, não devendo ser utilizados títulos e subtítulos. Não abuse na contextualização, pois o foco deve ser nos objetivos, resultados esperados e resultados obtidos. Escreva o resumo apenas após a conclusão do trabalho. Ele deve refletir bem aquilo que foi desenvolvido.

# **MOBILE IDENTITY FOR BRAZILIAN GOVERNMENT**

## **A USER-CENTRIC SOLUTION FOR E-GOVERNMENT**

Nome do Aluno

August / 2017

Advisor: Nome do Orientador, Dr.

Area of Concentration: Applied Computer Science

Research Line: Embedded and Distributed Systems

Keywords: word 1, word 2, word 3.

Number of pages: 41

### **ABSTRACT**

Abstract

## **LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

Figura 1.	Classificação dos modelos de gerenciamento de identidade .....	21
-----------	--	----

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1.	Exemplo de Tabela: Extração e Análise dos Dados - RSL 02.....	22
-----------	---	----

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1.	Comparação dos trabalhos relacionados .....	24
Quadro 2.	Caso de Teste 01 - exemplo do CT 01 .....	29

## **LISTA DE ABREVIATURAS**

# SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>12</b>
<b>1.1</b>	<b>PROBLEMA DE PESQUISA</b> .....	<b>12</b>
1.1.1	Solução Proposta .....	13
1.1.2	Delimitação de Escopo.....	13
1.1.3	Justificativa .....	13
<b>1.2</b>	<b>OBJETIVOS</b> .....	<b>14</b>
1.2.1	Objetivo Geral .....	14
1.2.2	Objetivos Específicos.....	14
<b>1.3</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>15</b>
1.3.1	Metodologia da Pesquisa .....	16
1.3.2	Procedimentos Metodológicos .....	17
<b>1.4</b>	<b>ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO</b> .....	<b>18</b>
<b>2</b>	<b>FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</b> .....	<b>19</b>
<b>2.1</b>	<b>EXEMPLO DE TÍTULO DE SEÇÃO</b> .....	<b>20</b>
2.1.1	Mais informações .....	20
<b>2.2</b>	<b>EXEMPLO DE FIGURA</b> .....	<b>20</b>
<b>2.3</b>	<b>EXEMPLO DE TABELA</b> .....	<b>22</b>
<b>2.4</b>	<b>CONSIDERAÇÕES</b> .....	<b>22</b>
<b>3</b>	<b>TRABALHOS RELACIONADOS</b> .....	<b>23</b>
3.1	TRABALHO 1 (ANO, EXEMPLO: 2015) .....	23
3.2	TRABALHO 2 (2017) .....	23
3.3	COMPARAÇÃO DOS TRABALHOS RELACIONADOS .....	24
3.4	CONSIDERAÇÕES .....	25
<b>4</b>	<b>4 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>26</b>
<b>4.1</b>	<b>VISÃO GERAL E PREMISAS</b> .....	<b>26</b>
4.1.1	Detalhamento da Solução.....	26
4.1.2	Requisitos Funcionais e Não Funcionais do Sistema Proposto .....	26
4.1.3	Cenários de Uso .....	27
<b>4.2</b>	<b>PROTÓTIPO DESENVOLVIDO</b> .....	<b>27</b>
4.2.1	Ferramentas e Tecnologias Seleccionadas .....	27
4.2.2	Aplicativo X.....	27
<b>4.3</b>	<b>CONSIDERAÇÕES</b> .....	<b>28</b>
<b>5</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>29</b>
<b>5.1</b>	<b>RESULTADO DOS EXPERIMENTOS</b> .....	<b>29</b>
5.1.1	Experimento 01 .....	29
5.1.2	Experimento 02 .....	29

5.1.3	Análise dos Experimentos .....	30
5.2	<b>AVALIAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....</b>	<b>30</b>
5.2.1	Avaliação dos Resultados .....	30
5.3	<b>COMPARAÇÃO COM OS TRABALHOS RELACIONADOS .....</b>	<b>30</b>
5.4	<b>CONSIDERAÇÕES .....</b>	<b>30</b>
6	<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>31</b>
6.1	<b>CONTRIBUIÇÃO DA DISSERTAÇÃO .....</b>	<b>31</b>
6.2	<b>TRABALHOS FUTUROS .....</b>	<b>31</b>

	<b>Referências .....</b>	<b>33</b>
	<b>APÊNDICE A – TÍTULO DO APÊNDICE A .....</b>	<b>34</b>
	<b>APÊNDICE B – TÍTULO DO APÊNDICE B .....</b>	<b>36</b>
	<b>APÊNDICE C – TÍTULO DO APÊNDICE C .....</b>	<b>37</b>
	<b>APÊNDICE D – TÍTULO DO APÊNDICE D .....</b>	<b>38</b>
	<b>APÊNDICE E – TÍTULO DO APÊNDICE E .....</b>	<b>39</b>
	<b>APÊNDICE F – TÍTULO DO APÊNDICE F .....</b>	<b>40</b>
	<b>APÊNDICE G – TÍTULO DO APÊNDICE G .....</b>	<b>41</b>

# 1 INTRODUÇÃO

Exemplo de texto com citação (ONU, 2014). Segundo ONU (2014), aqui é uma citação direta.

O primeiro capítulo apresenta o trabalho, identificando-o para o leitor. O objetivo é estabelecer uma introdução ao assunto, definir o problema de pesquisa; apresentar, delimitar e justificar a solução proposta; apresentar os objetivos da dissertação (geral e específicos); caracterizar e descrever a metodologia adotada, e descrever a estrutura da dissertação. Este capítulo é importante para que o leitor tenha uma visão clara do conteúdo do texto e o que você fez. Deve-se usar o tempo verbal presente, por exemplo: “O presente trabalho apresenta uma nova abordagem para ...”

A primeira parte da Introdução é a contextualização do trabalho, a qual deve iniciar diretamente a partir do título do capítulo. Esta seção deve possuir referências bibliográficas (sempre buscando diferentes autores). É neste momento que você estará apresentando o seu trabalho e indicando o contexto em que ele se encontra. Você pode iniciar com uma visão mais abrangente e ir focalizando o contexto até o trabalho em si.

Ao final desta seção, você irá ter algo como: “... Dentro deste contexto, este trabalho procura fazer uma contribuição na área de ...” (não é a definição do objetivo, mas uma delimitação do tema).

## 1.1 PROBLEMA DE PESQUISA

Nesta seção, você deve descrever qual é o problema a ser resolvido. É necessário evidenciar que existem questões em aberto, que o tema é complexo e que há interesse na comunidade em resolver o problema. O texto deve responder às seguintes perguntas:

- Qual a relevância e complexidade do problema apresentado?
- Existe alguma solução consolidada ou o problema ainda está em aberto?

Nesta seção, você deve ainda indicar quais as perguntas de pesquisa que você buscou responder por meio do seu trabalho. Usualmente, as perguntas permitem a formulação de uma ou mais hipóteses que serão apresentadas na seção a seguir (Solução Proposta).

No final do texto, coloca-se as perguntas de pesquisa:

1. Pergunta 1?

2. Pergunta 2?

### **1.1.1 Solução Proposta**

Nesta subseção, você deve apresentar a sua proposta de solução para o problema identificado. Veja que a solução não precisa resolver todo o problema de pesquisa, mas precisa indicar que será uma contribuição (a justificativa detalhada estará na próxima seção).

Além disso, você deve apresentar as suas hipóteses de pesquisa. A hipótese é uma afirmação que você faz no início e busca avaliar ao final do trabalho, demonstrando como foi todo o processo para essa avaliação, seguindo o método científico.

No final da seção ficam as hipóteses:

H1 - Primeira hipótese.

H2 - Segunda hipótese.

H3 - Terceira hipótese.

### **1.1.2 Delimitação de Escopo**

Nesta subseção, você deve estabelecer os limites do trabalho, deixando claro para o leitor o escopo da pesquisa realizada. Você deve identificar aquilo que será feito e aquilo que não será feito, ou seja, as limitações do trabalho. Procure ser o mais honesto possível. Evite criar expectativas que ultrapassem a capacidade do trabalho.

### **1.1.3 Justificativa**

Aqui, o foco está em justificar a solução proposta. Você deve deixar muito claro para o leitor qual é a efetiva contribuição do seu trabalho, procurando responder a perguntas:

- Qual é a relevância da solução da proposta?
- Qual é a complexidade da solução proposta?

- Qual é a aplicabilidade da solução?
- A solução é viável?
- Qual é o seu diferencial a outros similares?
- Qual é o problema que ele irá resolver?
- Qual é a motivação para ele?

Procure utilizar referências bibliográficas para ajudar na defesa da relevância da solução proposta.

A justificativa, como o próprio nome indica, é a argumentação a favor da validade da realização do trabalho proposto, identificando as contribuições esperadas e o diferencial relação aos trabalhos similares.

No final, o presente trabalho se justifica cientificamente por ...

## **1.2 OBJETIVOS**

Esta seção formaliza os objetivos do trabalho previamente definidos no Projeto de Dissertação e eventualmente revisados a posteriori. O cumprimento desses objetivos deve ser avaliado no capítulo final da dissertação.

### **1.2.1 Objetivo Geral**

Procure utilizar apenas uma única frase para descrever o objetivo geral, iniciando com um verbo no infinitivo. Evite muitos conectores e explicações, pois eles não fazem parte do objetivo geral e já constituem parte dos objetivos específicos.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

1. Esta seção é uma lista de itens (como esta), cada um sendo um objetivo. É interessante que esses objetivos sejam numerados de alguma forma (o propósito desta numeração não é criar uma ordem de importância, mas permitir que o objetivo possa ser referenciado ao longo do projeto);

2. Deve se indicar todas as metas do trabalho. As perguntas a serem respondidas são “onde você quer chegar com este trabalho?”, “o que deve ser gerado após a conclusão do trabalho?”;
3. Procure ser realista e não escreva objetivos muito gerais ou muito abertos;
4. Evite listar muitos objetivos específicos e defina objetivos que sejam viáveis dentro do prazo que você terá para a execução do seu trabalho;
5. Evite colocar como objetivos específicos “O estudo ou aprofundamento de alguma coisa”. O estudo é um meio para alcançar o seu objetivo (a não ser que o seu objetivo seja apenas o estudo daquela alguma coisa - o que, usualmente, não deverá ser aceito como um trabalho deste porte);
6. Você deve evitar o preenchimento de uma seqüência de atividades realizadas (ver metodologia). Essa seqüência de atividades é o plano de trabalho e mostra como você trabalhou para alcançar os objetivos definidos aqui. O plano de trabalho é apresentado no Projeto de Dissertação e no Exame de Qualificação, nunca no texto final da dissertação;
7. Evite objetivos pessoais e procure focar em objetivos do trabalho;
8. Cada um dos objetivos específicos deverá ser trabalhado mais tarde nas conclusões da Dissertação, pois será preciso indicar como estes objetivos foram alcançados e, caso contrário, justificar o porquê do não atendimento a um objetivo traçado no início da pesquisa.

O texto fica mais ou menos com o seguinte conteúdo:

1. Primeiro objetivo específico;
2. Segundo objetivo específico; e
3. Terceiro objetivo específico.

### **1.3 METODOLOGIA**

Nesta seção, deve-se classificar a metodologia utilizada na pesquisa e apresentar uma síntese dos procedimentos metodológicos utilizados para o desenvolvimento da dissertação. É recomendável dividir esta seção nas subseções apresentadas a seguir.

### 1.3.1 Metodologia da Pesquisa

Esta seção classifica a metodologia de pesquisa utilizada. Antes de elaborá-la, você deve ler livros e artigos sobre Metodologia Científica, incluindo o manual “Elaboração de trabalhos acadêmico-científicos” disponibilizado pela UNIVALI na página da Biblioteca. Estabeleça a definição de método, relacionando-o com seu trabalho. Identifique e justifique o tipo de método adotado no trabalho:

- Método indutivo;
- Método dedutivo;
- Método hipotético-dedutivo; ou
- Outros métodos

Caracterize a pesquisa no seu trabalho e justifique sob os diferentes pontos de vista da metodologia científica.

#### **Sob o ponto de vista de sua natureza:**

- Pesquisa básica; ou
- Pesquisa aplicada.

#### **Sob o ponto de vista da forma de abordagem do problema:**

- Pesquisa quantitativa; ou
- Pesquisa qualitativa.

#### **Sob o ponto de vista de seus objetivos:**

- Pesquisa exploratória;
- Pesquisa descritiva; ou
- Pesquisa explicativa.

Lembre-se que você está falando de um trabalho específico (o seu) e, portanto, você deve indicar por que seu trabalho é classificado de um jeito e não de outro. Veja também que, eventualmente, sob um determinado ponto de vista, o trabalho pode se enquadrar em mais de um tipo de pesquisa. Neste caso, cada uma deve ser justificada.

### **1.3.2 Procedimentos Metodológicos**

Esta seção deve apresentar como o trabalho foi desenvolvido para atingir os seus objetivos. O texto deve demonstrar de modo claro e objetivo o caminho utilizado para construir a solução proposta.

Você deve identificar os procedimentos técnicos que você utilizou, como, por exemplo:

- Pesquisa bibliográfica;
- Pesquisa documental;
- Pesquisa experimental;
- Levantamento;
- Estudo de caso;
- Pesquisa ex post facto;
- Pesquisa-ação;
- Pesquisa participante; ou
- Outros.

Você deve definir as etapas utilizadas na execução do seu trabalho, por meio de um plano de trabalho descrito textualmente, explicando as atividades realizadas, os resultados obtidos, os artefatos desenvolvidos, etc. Você deve explorar os procedimentos técnicos comentados na seção anterior. Você deve fazer uma ligação entre as etapas executadas na sua pesquisa e os objetivos específicos da dissertação. Todos os objetivos específicos devem ser atendidos com a execução dos itens do plano de trabalho.

## 1.4 ESTRUTURA DA DISSERTAÇÃO

Nesta seção, deve-se descrever a estrutura do texto, de forma textual, identificando o conteúdo e as contribuições de cada capítulo da dissertação. Abaixo, segue um exemplo de redação a ser utilizada.

O trabalho está organizado em N capítulos correlacionados. O Capítulo 1, Introdução, apresentou por meio de sua contextualização o tema proposto neste trabalho. Da mesma forma foram estabelecidos os resultados esperados por meio da definição de seus objetivos e apresentadas as limitações do trabalho permitindo uma visão clara do escopo proposto.

O Capítulo 2 apresenta a fundamentação teórica ...

O Capítulo 3 apresenta o estado da arte sobre ..., permitindo que ...

O Capítulo 4 apresenta ...

O Capítulo 5 apresenta ....

No Capítulo N, são tecidas as conclusões do trabalho, relacionando os objetivos identificados inicialmente com os resultados alcançados. São ainda propostas possibilidades de continuação da pesquisa desenvolvida a partir das experiências adquiridas com a execução do trabalho.

## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O segundo capítulo (podendo ser desmembrado em mais capítulos) apresenta a revisão de literatura. Aqui, é importante que haja uma boa pesquisa bibliográfica para embasar todos os assuntos que você pretende desenvolver.

Os níveis de abrangência e de profundidade da Fundamentação Teórica devem ser suficientes para evidenciar o conhecimento sobre o domínio da pesquisa. Porém, você deve focar no referencial teórico essencial para o trabalho. Lembre-se que, após a conclusão do trabalho, você deverá ter lido muito mais do que aquilo que foi colocado no texto. Ou seja, nem tudo que você precisa saber estará no texto.

O capítulo não deve iniciar diretamente com uma seção (2.1, por exemplo). O início de cada capítulo deve apresentar uma breve discussão sobre o que será apresentado e por que este conteúdo é relevante para o entendimento do trabalho, ou seja, uma introdução ao capítulo.

A revisão da literatura deve ser complementada por um capítulo posterior (discutido mais a seguir), no qual deve ser descrito o estado da arte relacionado ao problema de pesquisa de modo a caracterizar a relevância desse problema e da solução proposta, posicionando-a em relação às soluções já desenvolvidas por outros pesquisadores.

O título do capítulo deve ser escrito com todas as letras em caixa alta (maiúsculas). As citações a capítulos ao longo do texto podem ser feitas das seguintes maneiras:

- ... no capítulo anterior;
- ... neste capítulo;
- ... no capítulo seguinte;
- ... o capítulo Fundamentação Teórica; ou
- ... o Capítulo 2.

Note que, quando você for identificar o capítulo pelo número, a palavra “Capítulo” deve iniciar com a letra “C” maiúscula, pois se trata da identificação do capítulo (essa mesma regra vale para

subseções, figuras, tabelas e quadros). Nesse caso, para facilitar a edição do texto, procure utilizar o recurso de referência cruzada do editor<sup>1</sup>. Dessa forma, qualquer atualização feita no documento, poderá ser refletida automaticamente em todo o texto.

## **2.1 EXEMPLO DE TÍTULO DE SEÇÃO**

Cada capítulo do texto pode ser dividido em seções (primeiro nível de subdivisão do capítulo), as quais devem ser usadas para separar os tópicos principais a serem abordados. Procure um equilíbrio entre as seções, evitando seções de tamanhos muito diferentes (ex. uma seção com uma ou duas páginas e outra com dez páginas). Seções muito longas podem até justificar um capítulo adicional próprio referente ao tema tratado na seção.

Uma seção pode ser dividida em até três níveis de subseção, dois deles numerados e um não numerado, conforme exemplificado logo a seguir. Evite o uso de subseções numeradas muito curtas (ex. com um ou dois parágrafos). Nesse caso, é preferível identificar a subseção usando o estilo não numerado.

### **2.1.1 Mais informações**

Mais informações sobre quadros, tabelas, equações, etc, podem ser encontradas aqui: <<http://www.univali.br/ensino/pos-graduacao/mestrado/mestrado-em-computacao-aplicada/formularios-e-modelos/Paginas/default.aspx>>

## **2.2 EXEMPLO DE FIGURA**

Uma figura é utilizada para apresentar gráficos, fotos, ilustrações, diagramas e qualquer outro material que não seja classificado como quadro ou tabela (OLIVEIRA, 2007).

As figuras inseridas no texto devem buscar um compromisso entre a qualidade gráfica o custo de armazenamento. Evite imagens com resolução muito baixa, que comprometam a qualidade visual, ou muito alta, que consumam muito espaço de armazenamento (em disco e na memória principal). Uma dica para reduzir a quantidade de memória consumida pelas figuras é colá-las como Imagem (Metarquivo do Windows) através do recurso de colar especial. A única restrição desse recurso é a perda do vínculo com o editor usado na composição da figura. Por isso, é recomendável manter todas as figuras usadas no texto numa pasta (diretório) de fácil acesso para possíveis atualizações.

Os textos das figuras devem ser legíveis. Recomenda-se o uso da fonte Arial (ou similar) com tamanho entre 6 e 12 (os tamanhos de 8 a 10 são os mais adequados). Dentro do possível, esses textos devem ser escritos em português. Por isso, evite copiar e simplesmente colar figuras escritas em outros idiomas. É sempre recomendável adaptar essas figuras traduzindo seus textos, ou, melhor ainda, redesenhando-as.

Quando o espaço disponível em uma folha A4 for insuficiente para assegurar a qualidade visual da figura, é recomendável imprimi-la em uma folha A3.

A seguir, é ilustrado um exemplo de figura (Figura 1) que deve ser utilizado como referência. Note que a figura é emoldurada por uma borda fina e suas legendas e as fontes de referência aparecem abaixo da figura. Esse conjunto todo é ainda emoldurado igual a uma célula de tabela sem borda, a qual é utilizada para evitar que esses elementos sejam apresentados em páginas diferentes quando uma figura é posicionada na parte inferior da página.

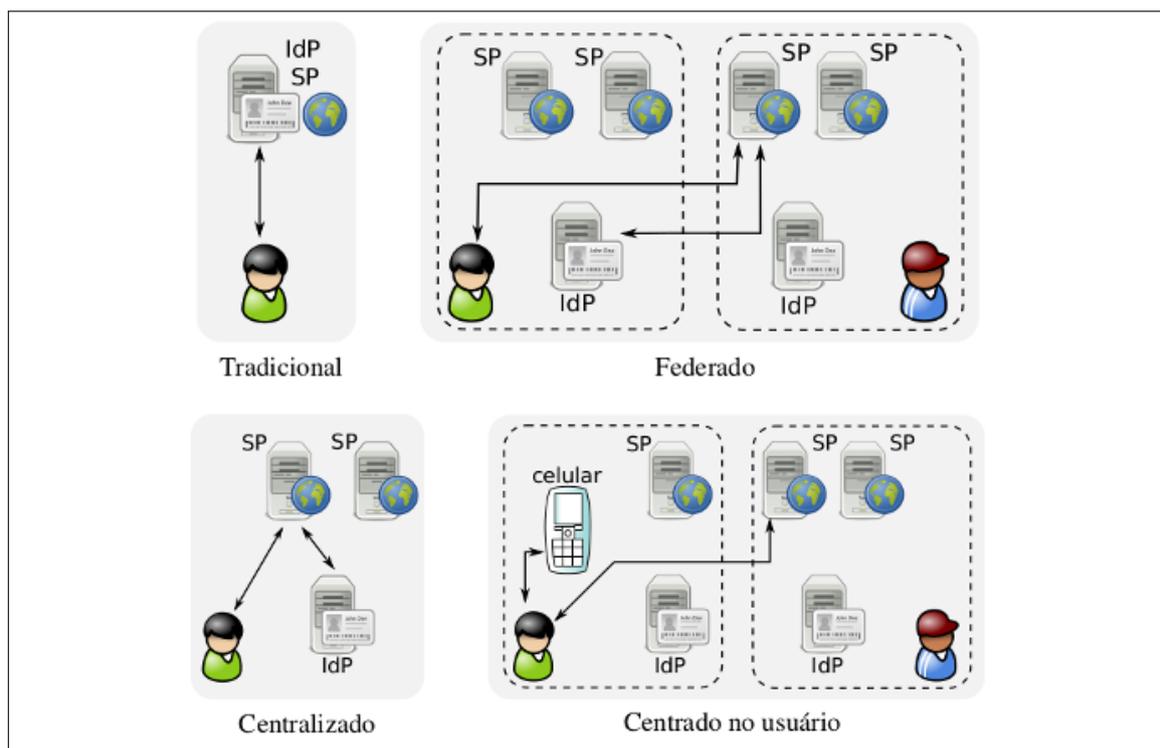


Figura 1. Classificação dos modelos de gerenciamento de identidade  
Fonte: Adaptado de Wangham et al. (2010).

## 2.3 EXEMPLO DE TABELA

Uma tabela normalmente apresenta resultados quantitativos (números) e é usada para apresentar dados primários (OLIVEIRA, 2007). Geralmente está presente em seções referentes aos resultados e do trabalho. Nada impede, porém, que uma tabela seja usada na fundamentação teórica.

A identificação da tabela é feita por uma legenda e por um título, separados por ponto, sendo que não se coloca o ponto final de parágrafo no final do título (conforme mostrado nos exemplos).

Quanto à formatação do seu conteúdo, podem ser usados espaçamento e fontes de letras com tamanhos menores que o do texto (não precisa seguir o mesmo padrão). Se o texto usa fonte 12, a tabela pode ser feita em fonte 11 ou 10.

Quando uma tabela for baseada em dados publicados em outro trabalho, a fonte de referência deve ser citada logo abaixo da tabela obedecendo às normas da ABNT4, indicando os autores do trabalho consultado e o ano da publicação do trabalho (entre parênteses),

Tabela 1. Exemplo de Tabela: Extração e Análise dos Dados - RSL 02

	ACM	IEEEExplore	ScienceDirect	Scopus	Springer	Total de artigos
<b>Resultado da <i>string</i> de busca</b>	24	26	9	49	154	262
<b>Trabalhos repetidos</b>	7	1	7	22	0	37
<b>Trabalhos removidos</b>	15	20	2	21	153	211
<b>Trabalhos pré-selecionados</b>	2	5	0	6	1	14
<b>Trabalhos aceitos</b>	1	1	0	2	0	4

Fonte: Elaborada pelo próprio autor.

## 2.4 CONSIDERAÇÕES

Texto das considerações do capítulo.

### 3 TRABALHOS RELACIONADOS

Este capítulo tem o objetivo demonstrar o estudo sobre trabalhos correlatos que possuem um grau de similaridade com o tema da dissertação. O capítulo deve identificar as contribuições de cada trabalho e depois comparar com a solução proposta, demonstrando o diferencial da dissertação. Para tal, é importante:

- Definir critérios para a busca e para a análise dos trabalhos correlatos;
- Efetuar a análise de cada trabalho com base nos critérios definidos;
- Fazer uma análise comparativa (usualmente por meio de um quadro) entre os trabalhos, adicionando também a sua proposta.

Dessa forma, você poderá demonstrar como sua proposta se diferencia das demais, caracterizando a contribuição do trabalho.

Dependendo da cobertura da revisão realizada e da atualidade dos trabalhos analisados, este capítulo pode ser denominado Estado da Arte. Contudo, essa decisão deve ser tomada em comum acordo com o seu orientador.

É recomendado que a descrição do protocolo de busca e análise seja feita em um apêndice da dissertação, sendo que o nível de detalhamento a ser apresentando deve ser definido com o orientador.

#### 3.1 TRABALHO 1 (ANO, EXEMPLO: 2015)

Você pode reservar uma seção para descrever cada trabalho selecionado. O título da seção é livre, mas deve permitir identificar o trabalho em análise.

#### 3.2 TRABALHO 2 (2017)

Descrição e crítica do trabalho relacionado.

### 3.3 COMPARAÇÃO DOS TRABALHOS RELACIONADOS

Nesta seção, apresente a análise comparativa dos trabalhos selecionados caracterizando-os em um quadro (conforme exemplificado no Quadro 1) e posicionando o seu trabalho em relação a eles (na última coluna). Dependendo da quantidade de trabalhos analisados, pode ser necessário elaborar mais de um quadro ou definir uma seção com página no formato paisagem.

Mesmo que você ainda não tenha apresentado os resultados da sua dissertação no texto, isso conduzirá o restante da leitura, permitindo que você indique a contribuição de cada um dos trabalhos para a solução do problema de pesquisa da sua dissertação e evidencie a sua contribuição, e o diferencial do seu trabalho em relação aos demais. Isso deve ser feito por meio de um texto de discussão apoiado pelos dados apresentados no quadro.

Dica: utilizar o site “<<http://www.tablesgenerator.com/>>” para auxiliar na confecção dos quadros e tabelas.

Quadro 1. Comparação dos trabalhos relacionados

<b>Artigo</b>	<b>Coluna 1</b>	<b>Coluna 2</b>	<b>Coluna 3</b>	<b>Coluna 4</b>	<b>Coluna 5</b>	<b>Coluna 6</b>	<b>Coluna 7</b>	<b>Coluna 8</b>
<b>MARTENS (2010)</b>	texto	texto	texto	quebra linha	texto	texto	texto	texto
<b>EN-NASRY E KETTANI (2011)</b>	texto							
<b>BICAKCI (2014)</b>	texto							
<b>ESTE TRABALHO</b>	texto							

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

As publicações tratam disso e daquilo, suas contribuições são tal, mas não estão previstas tais coisas...

### **3.4 CONSIDERAÇÕES**

Este capítulo pode ter uma última seção como esta denominada “Considerações” ou “Discussão” fazendo uma ligação entre a análise realizada sobre os trabalhos relacionados e o próximo capítulo, no qual você descreverá a sua contribuição.

## **4 4 DESENVOLVIMENTO**

Neste capítulo, deve-se apresentar a contribuição da dissertação, ou seja, a solução desenvolvida para tratar o problema de pesquisa que motivou o trabalho. O título do capítulo é livre, podendo ser utilizado “Desenvolvimento”, ou outro que permita identificar mais claramente a solução desenvolvida.

Havendo necessidade, e em comum acordo com o orientador, este capítulo pode ser desdobrado em dois ou mais capítulos, se isso contribuir para melhorar a organização do documento. Por exemplo, se para um mesmo problema foram desenvolvidas duas soluções diferentes e, se para cada uma delas se justificar um capítulo exclusivo, existe liberdade para dividir este capítulo. O(s) capítulo(s) pode(m) ser organizado(s) de diferentes maneiras, ficando a cargo do autor e do seu orientador identificar aquela mais adequada à natureza do trabalho realizado.

Em casos em que a dissertação possui uma contribuição complementar com um volume expressivo de informações que não são necessárias ao corpo da dissertação, essas informações podem ser colocadas em apêndices ou publicadas em um relatório técnico do Curso. Por exemplo, nos casos em que são desenvolvidos softwares que possuam manual de usuário, recomenda-se a sua publicação como relatório técnico, o qual pode ser citado pela dissertação. O mesmo se aplica ao projeto detalhado de sistemas de software e/ou de hardware desenvolvidos.

### **4.1 VISÃO GERAL E PREMISSAS**

#### **4.1.1 Detalhamento da Solução**

#### **4.1.2 Requisitos Funcionais e Não Funcionais do Sistema Proposto**

- RF 01: requisito funcional 1;
- RF 02: requisito funcional 2;
  - subitem do requisito funcional 2;
- RNF 01: requisito não funcional 1;
- RNF 02: requisito não funcional 2;

### **4.1.3 Cenários de Uso**

Para exemplificar a utilização da sistema XYZ proposto...

#### **4.1.3.1 Caso 01**

Descrição do caso de uso 01;

#### **4.1.3.2 Caso 02**

Descrição do caso de uso 02;

## **4.2 PROTÓTIPO DESENVOLVIDO**

Com o objetivo de avaliar a funcionalidade, usabilidade e desempenho da solução proposta, foi construído um protótipo em software, constituído de tal e tal coisa. Os atores são:

1. Ator 1;
2. Ator 2; e,
3. Ator 3.

Esta seção apresenta as ferramentas e tecnologias adotadas, bem como o detalhamento técnico da implementação do protótipo e a integração entre os atores.

### **4.2.1 Ferramentas e Tecnologias Selecionadas**

Tecnologias selecionadas...

### **4.2.2 Aplicativo X**

Descrição do aplicativo X;

### **4.3 CONSIDERAÇÕES**

Este capítulo pode ter uma última seção como esta denominada “Considerações” ou “Discussão” discutindo o trabalho desenvolvido e fazendo uma ligação com o capítulo de análise de resultados.

## 5 RESULTADOS

Este capítulo é dedicado à apresentação e à discussão de resultados experimentais de modo a permitir que se possa avaliar a contribuição do trabalho, o alcance dos seus objetivos e a verificação das hipóteses de pesquisa.

Os experimentos realizados devem seguir um método científico (o qual deve ser descrito) e os seus resultados devem ser apresentados e discutidos pelo autor. Usualmente, utilizam-se tabelas, quadros e gráficos para apresentar os resultados experimentais, sendo que análise é feita de forma textual, conduzindo a discussão à verificação das hipóteses estabelecidas no início da pesquisa.

### 5.1 RESULTADO DOS EXPERIMENTOS

Esta seção descreve os resultados obtidos a partir de tal e tal...

#### 5.1.1 Experimento 01

Os detalhes deste experimento são apresentados no Quadro 2 de exemplo, que segue abaixo:

Quadro 2. Caso de Teste 01 - exemplo do CT 01

Tipo de teste	Funcional
Objetivo	texto
Pré-requisitos	texto
Dados de entrada	texto
Resultados esperados	texto

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

**Descrição do experimento 01:** aqui está toda a descrição do experimento...

#### 5.1.2 Experimento 02

Descrição do experimento 02.

### **5.1.3 Análise dos Experimentos**

Conclusão da análise feita...

## **5.2 AVALIAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Esta seção apresenta a avaliação da pesquisa de satisfação, realizada em um período de dez (10) dias, para o protótipo XYZ desenvolvido. O Apêndice F apresenta o formulário de satisfação..., e o Apêndice G apresenta as respostas coletadas...

A pesquisa foi respondida por vinte (20) profissionais de TI (tecnologia da informação) que trabalham em instituições governamentais e por treze (13) profissionais de TI que trabalham para empresas privadas, somando trinta e três (33) avaliações.

### **5.2.1 Avaliação dos Resultados**

1. Identificar tal e tal coisa.

Descrição das análise...

## **5.3 COMPARAÇÃO COM OS TRABALHOS RELACIONADOS**

Este trabalho, apresentou uma proposta XYZ, etc, etc, etc...

## **5.4 CONSIDERAÇÕES**

Este capítulo pode ter uma última seção como esta denominada “Considerações” ou “Discussão” consolidando a análise dos resultados.

## 6 CONCLUSÃO

Quais problemas este trabalho trata

O que foi feito até o momento (cap 2, 3 e 4)

Quais os próximos passos (com base no cap 4)

Resultados esperados... no modelo Univali está assim:

Este capítulo deve apresentar uma síntese sobre o trabalho desenvolvido, realizando uma análise a respeito do cumprimento dos objetivos estabelecidos e da verificação da hipótese de pesquisa inicial. Cada objetivo deve ser analisado, identificando-se o grau de atendimento (parcial ou integral), os problemas encontrados e as soluções adotadas, e justificando o porquê do não cumprimento integral (quando for o caso). Não devem ser apresentadas justificativas baseadas em dificuldades de natureza pessoal (ex. falta de tempo).

### 6.1 CONTRIBUIÇÃO DA DISSERTAÇÃO

Nesta seção, devem ser destacadas as principais contribuições do trabalho. Deve se identificar a relevância técnico-científica da pesquisa realizada, assim como os seus impactos social, ambiental e econômico (quando aplicável). Principalmente, deve-se ressaltar a contribuição do trabalho em relação ao estado da arte. Também podem ser identificados resultados alcançados quanto à publicações e patentes depositadas.

### 6.2 TRABALHOS FUTUROS

Esta seção deve identificar possíveis trabalhos que possam ser realizados a partir do desdobramento da pesquisa feita na dissertação. Procure discutir esses trabalhos como oportunidades de pesquisa que possam ser aproveitadas tanto por você como por outras pessoas.

Caso queira listar essas oportunidades, anteceda a lista por um parágrafo introdutório, como, por exemplo: “Ao longo do desenvolvimento deste trabalho, puderam ser identificadas algumas possibilidades de melhoria e de continuação a partir de futuras pesquisas, as quais incluem:”. Depois do parágrafo inicial, você pode listar as melhorias e continuações que podem ser feitas a partir do

trabalho desenvolvido, mas procure comentar um pouco sobre cada proposta, mostrando que você já saberia como começar aquela nova pesquisa.

## REFERÊNCIAS

OLIVEIRA, H. **Quadros, tabelas e figuras: como formatar, como citar, qual a diferença?** 2007. Cuerpo Nacional de Policía. Disponível em: <[http://www.administradores.com.br/producao\\_academica/quadros\\_tabelas\\_e\\_figuras\\_como\\_formatar\\_como\\_citar\\_qual\\_a\\_diferenca/](http://www.administradores.com.br/producao_academica/quadros_tabelas_e_figuras_como_formatar_como_citar_qual_a_diferenca/)>. Acesso em: 10 set. 2009.

ONU. **e-Government Survey: e-government for the future we want.** 2014. Economy & Social Affairs.

WANGHAM, M. S.; MELLO, E. R. de; BÖGER, D. da S.; GUERIOS, M.; FRAGA, J. da S. Minicursos x simpósio brasileiro de segurança da informação e de sistemas computacionais. **Minicurso-SBSeg 2010-Fortaleza-CE**, p. 1–52, 2010. Disponível em: <<http://ceseg.inf.ufpr.br/anais/2010/minicursos.html>>.

## **APÊNDICE A – TÍTULO DO APÊNDICE A**

Exemplo de inclusão de um documento em PDF:



## **APÊNDICE B – TÍTULO DO APÊNDICE B**

### **B.1 PLANEJAMENTO DA REVISÃO SISTEMÁTICA**

#### **B.1.1 Questões de pesquisa**

#### **B.1.2 *String* de Busca**

#### **B.1.3 Identificação dos recursos**

#### **B.1.4 Critérios de inclusão e exclusão**

#### **B.1.5 Seleção dos artigos e extração dos dados**

### **B.2 EXECUÇÃO DA REVISÃO SISTEMÁTICA**

#### **B.2.1 ACM**

#### **B.2.2 IEEEExplore**

#### **B.2.3 ScienceDirect**

#### **B.2.4 Scopus**

#### **B.2.5 Springer**

### **B.3 RESULTADOS DA REVISÃO SISTEMÁTICA**

## **APÊNDICE C – TÍTULO DO APÊNDICE C**

## **APÊNDICE D – TÍTULO DO APÊNDICE D**

## **APÊNDICE E – TÍTULO DO APÊNDICE E**

## **APÊNDICE F – TÍTULO DO APÊNDICE F**

## **APÊNDICE G – TÍTULO DO APÊNDICE G**